



ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ТРЕБОВАНИЯМ СТО ГАЗПРОМ 9001-2018

Время занятия	Тема занятия
День первый	
9:00 – 10:00	Основные понятия о стандарте СТО ГАЗПРОМ 9001-2018. Базовые понятия системы менеджмента качества: процессный подход, цикл PDCA, риск-ориентированное мышление. Принципы системы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, взаимодействие людей, процессный подход, улучшение, принятие решений, основанных на свидетельствах, менеджмент взаимоотношений
10:00 – 11:00	Среда организации. Внутренние и внешние факторы, относящиеся к намерениям и стратегическому направлению развития организации. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Область применения системы менеджмента качества. Руководство по качеству. Процессы системы менеджмента качества. Лидерство и приверженность. Ориентация на потребителей. Политика в области качества.
11:00 – 12:00	Функции, ответственность и полномочия в организации. Представитель высшего руководства. Действия в отношении рисков и возможностей. Управление рисками и возможностями. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений.
12:00 – 13:00	Бизнес-план по СТО Газпром 9001-2018. Человеческие ресурсы. Мотивация персонала. Компетентность. Инфраструктура. Сбойные ситуации по СТО Газпром 9001-2018. Среда для функционирования процессов. Охрана труда, окружающей среды. Промышленная и пожарная безопасность.
14:00 – 15:00	Ресурсы для мониторинга и измерений.

	<p>Документированная информация. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Управление планами качества. Конфиденциальность. Обеспечение надежности. Риски и возможности процессов</p>
15:00 – 16:00	<p>Требования к продукции и услугам. Анализ требований потребителей. Анализ производственной осуществимости. Удовлетворенность потребителей. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками</p>
16:00 – 17:00	<p>Проектирование и разработка продукции и услуг. АПН-анализ: АПН-конструкции, АПН-производственного процесса. Входные и выходные данные проектирования и разработки. Верификация и валидация Особо ответственные процессы Специальные характеристики продукции</p>
17:00 – 18:00	<p>Производство продукции и предоставление услуг. Валидация процессов производства продукции. Идентификация и прослеживаемость. Собственность потребителей или внешних поставщиков. Сохранение. Управление запасами. Деятельность после поставки</p>
День второй	
9:00 – 10:00	<p>Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов. Несоответствия и корректирующие действия. Разрешение потребителя на отклонение Мониторинг, измерение, анализ и оценка</p>
10:00 – 11:00	<p>Методы анализа и оценки. Статистические методы. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства</p>

11:00 – 12:00	Внутренний аудит. Планирование, проведение и оформление результатов внутреннего аудита. Оформление несоответствий по результатам внутреннего аудита. Требования к аудиторам. Требования к проведению аудитов.
12:00 – 13:00	Практическое занятие. Проведение внутреннего аудита отдела материально-технического снабжения
14:00 – 15:00	Практическое занятие. Проведение внутреннего аудита отдела технического контроля.
15:00 – 16:00	Практическое занятие. Проведение внутреннего аудита производственного подразделения.
16:00 – 17:00	Итоговое тестирование слушателей.
17:00 – 18:00	Выполнение итоговые практических заданий слушателями.

[Подробнее об обучении по СТО Газпром 9001-2018](#)

[Подробнее о сертификации системы менеджмента качества СТО Газпром 9001-2018 в СДС
Интергазсерт](#)